

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **intokz.com**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a garantizar que su experiencia en nuestra plataforma sea segura y confiable.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información personal que obtendremos de los usuarios que interactúan con nuestra plataforma, a través de nuestro sitio web, aplicaciones o servicios relacionados con la tokenización e inversión en activos tokenizados.

Al acceder y utilizar intokz.com, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal y no personal de nuestros usuarios para proporcionar nuestros servicios de tokenización e inversión. Esto incluye:

Información Personal:

- **Información de registro:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia, datos de identificación, y cualquier otra información proporcionada durante el proceso de registro o actualización de su cuenta.
- **Información financiera:** Detalles de cuentas bancarias, información sobre las inversiones, fuentes de fondos, información sobre su perfil de riesgo y sus preferencias de inversión.
- **Verificación de identidad:** Para cumplir con las regulaciones de "Conozca a su Cliente" (KYC) y prevención de lavado de dinero (AML), recopilamos documentos de identificación personal, como pasaportes, identificaciones nacionales, recibos de domicilio, entre otros.

Información No Personal:

- **Datos de navegación:** Recopilamos información sobre su uso de la plataforma a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Esto incluye direcciones IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, ubicación geográfica y páginas web visitadas.

2. Cómo Usamos Su Información

La información que recopilamos se utiliza para los siguientes fines:

- **Proveer nuestros servicios:** Para facilitar la tokenización de activos, realizar transacciones de inversión, y mantener su cuenta en funcionamiento.
- **Verificación e Identificación:** Cumplir con las normativas legales y regulatorias, como la verificación de identidad (KYC) y la prevención del lavado de dinero (AML).

- **Mejorar la plataforma:** Utilizamos los datos para mejorar la experiencia del usuario, optimizar las funciones de la plataforma y personalizar la interfaz.
- **Comunicación:** Nos comunicamos con usted para actualizarlo sobre sus inversiones, responder preguntas, enviarle notificaciones relacionadas con su cuenta, y proporcionarle actualizaciones relevantes sobre nuestra plataforma.
- **Publicidad y marketing:** Con su consentimiento, podemos utilizar su información para enviarle ofertas personalizadas, promociones y otra información relacionada con nuestros servicios.

3. Compartir Información

Nos comprometemos a no vender ni alquilar su información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información con los siguientes:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a operar la plataforma, como procesadores de pagos, servicios de verificación de identidad (KYC), proveedores de tecnología, y otros socios comerciales necesarios para la funcionalidad de nuestros servicios.
- **Cumplimiento de la ley:** Podemos divulgar su información si así lo exigen las leyes o regulaciones aplicables, en respuesta a solicitudes legales de autoridades gubernamentales o para proteger nuestros derechos legales.
- **Socios de negocio y afiliados:** En caso de una fusión, adquisición o venta de activos, su información personal podría ser transferida a la entidad adquirente, bajo los términos de esta Política de Privacidad.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta.

5. Sus Derechos

Como usuario, tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- **Acceso:** Puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Corrección:** Puede actualizar o corregir su información personal en cualquier momento a través de su cuenta.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a las leyes y regulaciones aplicables.
- **Oposición al tratamiento:** Puede oponerse al procesamiento de su información personal en algunas circunstancias, como cuando no tengamos una razón legítima para procesarla.

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de los canales indicados al final de esta política.

6. Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento para recopilar información no personal sobre su actividad en la plataforma. Estas tecnologías nos ayudan a personalizar su experiencia, analizar el tráfico y mejorar nuestros servicios.

Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto podría afectar la funcionalidad de la plataforma.

7. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando realicemos cambios importantes, le notificaremos a través de la plataforma o por correo electrónico. Le recomendamos revisar regularmente esta página para estar al tanto de cualquier cambio.

8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer sus derechos de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: info@intokz.com
- Teléfono: +57 317 652 9632
-